

Väärinkäytöksistä ilmoittamista koskeva politiikka

1. Johdanto

Verkkokauppa.com Oyj:n (jäljempänä "**Verkkokauppa.com**" tai "**yhtiö**") toimintaperiaatteet määrittelevät yhtiön odotukset ja kuvaavat, kuinka hoidamme liiketoimintaamme vastuullisesti, eettisesti ja johdonmukaisesti arvojemme ja käytäntöjemme mukaisesti ja kaikkia lakeja noudattaen.

Läpinäkyvyys on yksi arvoistamme. Kannustamme kertomaan huolenaiheista ja kysymään neuvoa epäselvissä tilanteissa. Tämän mahdollistamiseksi henkilöstömme ja ulkoisten sidosryhmiemme käytössä on useita palaute- ja raportointikanavia.

Tässä politiikassa kuvataan, kuinka työntekijät, asiakkaat tai muut sidosryhmät voivat ilmoittaa toiminnasta, jota he epäilevät lakien tai Verkkokauppa.comin toimintaperiaatteiden tai linjausten vastaiseksi. Tässä politiikassa kuvataan myös, miten yhtiö toimii tällaisen ilmoituksen saatuaan.

2. Soveltamisala

Tämä politiikka määrittelee, kuinka voit ilmoittaa havaitsemistasi tai epäilemistäsi väärinkäytöksistä yhtiön toiminnassa.

2.1 Tämä politiikka koskee väärinkäytöksistä ilmoittamista. Tässä politiikassa termillä "**väärinkäytös**" tarkoitetaan:

- toimintaa, joka rikkoo vakavasti yhtiön toimintaperiaatteita tai niitä täydentävää politiikkaa; ja
- kaikkea lainvastaista toimintaa.

Esimerkkejä tämän politiikan kattamista väärinkäytöksistä ovat muun muassa:

- ihmisoikeusloukkaukset
- lahjonta ja korruptio
- luottamuksellisten tietojen luvaton käyttö tai luovuttaminen
- rahanpesun estämistä tai talouspakotteita koskevien lakien rikkominen
- sisäpiirikauppa tai sisäpiiritiedon väärinkäyttö
- syrjintä tai häirintä
- talousrikos kuten petos tai kirjanpitorikos
- ympäristöä, terveyttä tai turvallisuutta vaarantava toiminta

2.2 Tämä politiikka ja tässä politiikassa kuvatut ilmoitusmenettelyt **eivät** sovellu seuraaviin tilanteisiin:

Reklamaatiot: Asiakkaidemme asiakasvalitukset, reklamaatiot tai muu vastaava asiakaspalaute tulee ensisijaisesti osoittaa asiakaspalveluumme.

Työsuhdeasiat: Jos olet yhtiön työntekijä ja havaintosi koskee omaan työsuhteeseesi liittyviä, normaaleja henkilöstöhallinnon asioita kuten työaikajärjestelyjä, palkkakysymyksiä tai lomajärjestelyjä, ota yhteyttä yhtiön henkilöstöhallintoon.

Välitön hengen, terveyden, omaisuuden tai ympäristön vaara: Jos kyseessä on vakava ja kiireellinen hätätilanne, joka vaatii viranomaisapua (kuten poliisi, ensihoito, pelastus- tai sosiaalitoimi), asiasta tulee ilmoittaa yleiseen hätänumeroon 112.

3. Kanavat väärinkäytöksistä ilmoittamiseen

Jos havaitset tai epäilet väärinkäytöksiä Verkkokauppa.comin toiminnassa, toimi seuraavasti:

- **Vaihtoehto 1: Työntekijä voi ilmoittaa asiasta omalle esihenkilölleen**

Jos olet yhtiön työntekijä ja sinulla on yhtiöön liittyviä väärinkäytösepäilyksiä, ota ensisijaisesti yhteyttä omaan esihenkilöösi. Esihenkilöillämme on vastuu kuunnella tiiminsä jäsenten huolenaiheita ja luoda ympäristö, jossa työntekijät tuntevat voivansa turvallisesti kertoa mielipiteensä ja esittää kysymyksiä. Esihenkilöillä on myös velvollisuus ilmoittaa eteenpäin työntekijöiden esittämistä huolenaiheista. Jos uskot, että esihenkilösi ei ole vienyt asiaa eteenpäin, voit itse ilmoittaa siitä ylemmälle taholle alla vaihtoehtoissa 2 tai 4 kuvatulla tavalla.

- **Vaihtoehto 2: Työntekijä voi ilmoittaa asiasta yhtiön henkilöstöhallintoon tai muulle osastolle, jolle asia kuuluu**

Voit keskustella väärinkäytösepäilyistä myös yhtiön henkilöstöhallinnon, lakiosaston, taloushallinnon tai muun asiaankuuluvan osaston edustajan kanssa. Kyseinen osasto voi vastata huolenaiheeseesi tai ottaa asian hoidettavakseen puolestasi.

- **Vaihtoehto 3: Sidosryhmään kuuluva voi ilmoittaa asiasta Verkkokauppa.comin yhteyshenkilölle tai yhtiön johdolle**

Kannustamme sidosryhmiämme keskustelemaan mahdollisesta väärinkäytösepäilystä ensisijaisesti Verkkokauppa.comin yhteyshenkilönsä kanssa. Jos sidosryhmään kuuluva niin haluaa, asiasta voi ilmoittaa myös yhtiön johdolle.

- **Vaihtoehto 4: Työntekijä tai sidosryhmään kuuluva voi ilmoittaa asiasta yhtiön ilmoituskanavan kautta**

Jos epäilet väärinkäytöstä ja uskot, että asiaa ei voida hoitaa minkään muun käytettävissä olevan kanavan kautta, voit käyttää ilmoituksen tekemiseen ulkoista ilmoituskanavaamme. Sen kautta voit kertoa huolenaiheestasi luottamuksellisesti ja halutessasi nimettömästi ja ilman yhteystietoja.

Ilmoituskanavaa isännöi riippumaton kolmas osapuoli. Kanavaan voi tehdä ilmoituksen osoitteessa <https://www.firstwhistle.fi/verkkokauppa.com>.

4. Vilpillinen ilmoitus

On kiellettyä tehdä ilmoituksia kiusantekomielessä tai muutoin vilpillisesti. Jos yhtiön työntekijä käyttää tässä politiikassa kuvattuja ilmoitusmenettelyjä väärin esittämällä tietoisesti perättömiä tietoja, hän syyllistyy vakavaan kurinpitotoukkomukseen, mikä voi johtaa kurinpitotoimiin tai jopa irtisanomiseen.

5. Ilmoituksen käsittely ja tutkinta

Verkkokauppa.com käsittelee väärinkäytöksistä tehdyt ilmoitukset kaksivaiheisesti:

- Alustava arvio: Arvioidaan vaatiiko ilmoitus lisätarkastelua ja jatkotutkintaa (ja jos vaatii, niin kenen toimesta ja missä muodossa). Ilmoittajalta saatetaan pyytää lisätietoja.
- Tutkinta: Alustavan arvioinnin perusteella ilmoitus saatetaan siirtää tapausvastaavan tutkittavaksi. Tutkinta on tapauksen objektiivista, tosiasioihin perustuvaa analysointia. Tarvittaessa tutkintaan saatetaan ottaa mukaan ulkopuolisia asiantuntijoita, kuten lakimiehiä tai tilintarkastajia. Heiltä vaaditaan työssä täydellistä luottamuksellisuutta.

Arvio ja tutkinta tehdään kaikkien osapuolien kannalta riippumattomalla, oikeudenmukaisella ja puolueettomalla tavalla. Niissä noudatetaan sovellettavia lakeja ja periaatteita (kuten henkilön oikeutta tulla kuulluksi). Asia käsitellään niin pian kuin on käytännössä mahdollista asian monimutkaisuus ja luonne huomioon ottaen. Ilmoituksen tutkintaan ei osallistu henkilö, jota epäily koskee.

Kaikkien, joita tutkintaan liittyen lähestytään, odotetaan suostuvan yhteistyöhön ja vastaavan kaikkiin kysymyksiin kattavasti ja rehellisesti. Kaikilla osapuolilla – myös väärinkäytöksestä syytetyllä – on oikeus asian luottamukselliseen käsittelyyn. Tällä pyritään välttämään aiheetonta haittaa asianosaisille.

Ilmoittajalle kerrotaan arvion tai tutkinnan yleisluontoiset tulokset. Huomaa, että luottamuksellisuuden, yksityisyyden ja kaikkien asianosaisten lakisääteisten oikeuksien vuoksi Verkkokauppa.com ei välttämättä voi antaa ilmoittajalle yksityiskohtaisia tietoja tapauksen lopputuloksesta tai siitä, mihin toimiin tapauksen johdosta on ryhdytty.

Yhtiön talousjohtaja, henkilöstöjohtaja ja lakiasiainjohtaja ("**valvontavastaavat**") vastaanottavat ja arvioivat kaikki ulkoisen ilmoituskanavan kautta tehdyt ilmoitukset. Valvontavastaavat raportoivat kaikki vastaanottamansa väärinkäytösilmoitukset yhtiön toimitusjohtajalle ja tarkastusvaliokunnalle.

6. Ilmoituksen tekijän suojele ja oikeudet

Kaikkien ilmoittajien henkilöllisyys suojataan mahdollisuuksien mukaan. Tämä tarkoittaa sitä, että tietoja ilmoituksesta jaetaan yhtiön sisällä vain niille henkilöille, jotka ehdottomasti tarvitsevat niitä. Yhtiö luovuttaa tiedot tämän rajatun ihmisjoukon ulkopuolelle, esimerkiksi toimivaltaisille viranomaisille, vain siinä tapauksessa, että laki tai tärkeä yleinen etu niin vaatii.

Väärinkäytösepäilyistä voi kertoa myös nimettömästi. Oman henkilöllisyyden paljastaminen on kuitenkin suositeltavaa, sillä Verkkokauppa.comin on vaikeaa – ja joissain tapauksissa mahdotonta – tutkia nimettömänä tehtyjä ilmoituksia.

Yhtiöllä on tiukka käytäntö sen suhteen, että se ei hyväksy minkäänlaisia kostotoimia vilpittömin mielin ilmoituksen tehnyttä henkilöä vastaan. Ilmoittajaksi ryhtymällä ei kuitenkaan automaattisesti saa koskemattomuutta omissa väärinkäytöksissä.

Yhtiö kieltää myös kaikenlaiset kostotoimenpiteet sen työntekijöitä kohtaan, jotka antavat tietoa, edesauttavat tiedon antamisessa tai avustavat yhtiön tai toimivaltaisen viranomaisen tekemässä tutkinnassa liittyen epäiltyyn väärinkäytökseen.

Jos huomaat, että sinuun tai keneen tahansa muuhun kohdistuu kostotoimia vilpittömin mielin tehdyn väärinkäytösilmoituksen vuoksi, ilmoita kostotoimista jonkin tässä politiikassa esitellyn kanavan kautta. Tällainen kostotoimista kertova ilmoitus käsitellään samalla tavoin kuin mikä tahansa muu tämän politiikan mukainen ilmoitus.

7. Syytetyn suojele ja oikeudet

Yhtiö ilmoittaa ilmoituksen kohteena olevalle henkilölle mahdollisimman pian, että hänestä on tehty valitus. Ilmoittamista voidaan kuitenkin viivästyttää perustellusta syystä, esimerkiksi jos on olemassa riski tutkinnan estämisestä tai todisteiden tuhoamisesta.

Väärinkäytöksestä epäillyllä on oikeus tehdä valitus siitä, että hän on tutkinnan kohteena ja hän voi hakea oikaisua yhtiön valvontavastaavilta.

8. Tietojen poistaminen ilmoituskanavasta

Kaikki ulkoisen ilmoituskanavan kautta ilmoitetut tiedot poistetaan viiden (5) vuoden kuluttua ilmoituksen saapumisesta, ellei niiden säilyttäminen ole välttämätöntä meneillään olevan rikostutkinnan, vireillä olevan oikeudenkäynnin tai viranomaistutkinnan takaamiseksi, taikka ilmoituksen tekijän tai ilmoituksen kohteena olevan henkilön oikeuksien turvaamiseksi.

Ilmoituksissa olevat henkilötiedot muodostavat henkilörekisterin. Henkilötiedot voivat sisältää esimerkiksi yhtiön työntekijän tai ulkopuolisen nimen ja yhteystiedot. Tietosuojaseloste on saatavilla yhtiön pääkonttorissa Tyynenmerenkatu 11, 00220 Helsinki tai yhtiön verkkosivuilla. Rekisteröidyillä henkilöillä (henkilöt, joiden tietoja on henkilörekisterissä) on oikeus tarkastaa heitä koskevia rekisterissä olevia tietoja, ellei tietojen tarkastaminen saattaisi vahingoittaa epäiltyjen rikkomusten tutkimista.

Henkilöillä on myös oikeus saada heitä koskeva väärä tai virheellinen tieto korjatuksi tai tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle.

9. Lisätiedot

Kaikki tätä politiikkaa koskevat kysymykset tulee esittää yhtiön lakiasiaintohtajalle.

10. Voimassaolo

Yhtiön hallitus on hyväksynyt tämän politiikan 27.3.2025 ja se astuu voimaan 1.4.2025. Tämä politiikka kumoaa maaliskuussa 2020 hyväksytyn ohjeen sääntörikkomusten ilmoittamiseen finanssimarkkinoiden, rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen ja muihin epäiltyihin väärinkäytöksiin liittyen.